

Hoe verwerken we onze facturen sneller en goedkoper?



‘Onze investering was in vier maanden terugverdiend’

‘We hebben voor PostNL gekozen vanwege het totaalpakket’, zegt Erwin Vos van GVB. Het Amsterdamse ov-bedrijf laat zijn binnenkomende facturen verwerken door PostNL Shore. Zij scannen de nota’s en verzorgen de data-entry. ‘PostNL bezorgt onze fysieke post en PostNL Shore is de regisseur van onze digitale post. Het is erg prettig dat we een partner hebben die openstaat voor nieuwe ontwikkelingen.’

Lees verder 



Werken met PostNL Shore

‘Toen ik in 2008 bij GVB kwam, kreeg ik de opdracht om het factureringsproces opnieuw te stroomlijnen’, zegt Erwin Vos, teamleider crediteuren-, debiteuren- en verzekeringsadministratie bij het Amsterdamse openbaarvervoerbedrijf. PostNL Shore is sindsdien verantwoordelijk voor het scannen van de binnenkomende nota’s en het digitaliseren van de gegevens.

In 2008 kwamen alle facturen nog per post binnen en werden de gegevens op die facturen nog handmatig in het betalingssysteem gezet. Diverse GVB-medewerkers hielden zich hiermee bezig, net als met het openmaken van de enveloppen en het archiveren van de nota’s. Een bewerkelijk en kostbaar proces. Vandaar dat GVB medio 2008 diverse partijen uitnodigde om te helpen het factureringsproces efficiënter te maken. Onder hen PostNL Shore, die de aanbesteding won.



De ongeveer 3750 medewerkers van GVB zijn verantwoordelijk voor het openbaar vervoer per tram, bus, metro en veerpont in en rond Amsterdam. Gemiddeld verzorgt het Amsterdamse ov-bedrijf 740.000 reizigersritten per dag. Veilig, op tijd, schoon en klantvriendelijk zijn sleutelwoorden voor GVB, dat gebruikmaakt van bussen met milieuvriendelijke motoren en groene stroom voor de trams en metro’s.

Betrouwbaar en professioneel

‘PostNL was al onze betrouwbare partner voor de fysieke post. Het was daarom een logische stap om de digitale post uit te besteden aan PostNL Shore’, zegt Erwin Vos. ‘De verschillende leveranciers kwamen met ongeveer dezelfde prijs. Dat we voor PostNL kozen, was vanwege de betrouwbaarheid, de continuïteit en de professionele organisatie, met onder andere een accountmanager en een trafficmanager.’ Na een half jaar was de nieuwe werkwijze geïmplementeerd. PostNL Shore scant nu de binnenkomende nota’s en levert de informatie op de factuur (onder andere de bedragen en de NAW-gegevens) aan in het gewenste formaat. Erwin: ‘De investering was in vier maanden al terugverdiend.’

Berichtenregisseur

Aanvankelijk verzorgde PostNL alleen de papieren nota’s en de archivering ervan. Het ging om 35.000 tot 40.000 nota’s per jaar. Toen steeds meer leveranciers hun rekeningen digitaal naar GVB stuurden, kreeg het openbaarvervoerbedrijf behoefte aan een partner die de gehele facturenstroom coördineert. Vanaf het scannen tot aan de archivering, ongeacht of de facturen digitaal of per post binnenkomen. De papieren nota’s (ongeveer tweederde deel van het totale aantal facturen) stuurt GVB in verzamel-enveloppen naar PostNL. De digitale facturen worden door het Amsterdamse ov-bedrijf naar een centraal e-mailadres van PostNL Shore gezonden.

‘PostNL was al onze betrouwbare partner voor de fysieke post. Het was daarom een logische stap om de digitale post uit te besteden aan PostNL Shore’

Levering de volgende dag

Eind 2012 stroomlijnde PostNL Shore dit proces opnieuw door het scannen over te nemen van een externe partij die dit werk aanvankelijk deed in opdracht van PostNL Shore. Voortaan gaan alle scans digitaal naar data-entry-vestigingen in Azië. De facturen worden ’s nachts verwerkt zodat de nota’s de volgende dag al klaarstaan in het eigen SAP-systeem van GVB.

Korte lijnen

‘Wij zijn absoluut tevreden’, zegt Erwin Vos. ‘Meteen de volgende dag zijn de betaalgegevens al beschikbaar. Als er iets mis is, zien we dat binnen een uur. De lijnen zijn kort. Eind 2011 hebben we het contract met drie jaar verlengd. We zijn aan het kijken of we ook andere papieren stromen kunnen digitaliseren, bijvoorbeeld aanvragen voor abonnementen en klachten over de OV-chipkaart. In de eerste helft van 2014 hopen we hier meer over te weten.’

Meer weten?

Kijk op postnl.nl/shore of mail naar shore@postnl.nl. U kunt ons ook bellen: 088 - 868 86 80

