

Case Sportvisserij Nederland & PostNL Hoe garanderen we kwalitatieve data?



‘Aanvragen moeten snel behandeld worden om te voorkomen dat iemand illegaal vist.’

Sportvisserij Nederland heeft soms minder dan een week om een officiële VISpas uit te geven. Alles draait dus om snelheid en zorgvuldigheid.

Lees verder 

Case Sportvisserij Nederland & PostNL

Hoe garanderen we kwalitatieve data?



Werken met PostNL Shore

Wie wil vissen heeft een VISpas nodig. Een officieel document, ter grootte van een creditcard, uitgegeven door Sportvisserij Nederland. Om ervoor te zorgen dat de jaarlijks bijna 100.000 nieuwe aanvragen accuraat worden verwerkt, werkt de organisatie samen met PostNL Shore voor de data-entry. Een proces waarin snelheid een belangrijke voorwaarde is.

Naam en nummer moeten kloppen

Sportvisserij Nederland hecht veel waarde aan het tijdig uitleveren van de bestanden, waarbij volledigheid en juistheid van de gegevens essentieel zijn. Wanneer de gegevens niet correct zijn, zouden er verkeerde gegevens op de VISpassen gedrukt kunnen worden. Drs. Toine Aarts is afdelingshoofd Visdocumenten, regelgeving en controle. Hij legt het traject kort uit: 'Voor een VISpas moet je eerst lid worden van een hengelsportvereniging. Daarvoor vul je een aanvraagformulier in bij bijvoorbeeld een hengelsportwinkel of de vereniging zelf, waar je ook meteen een voorlopig bewijs van lidmaatschap krijgt dat één maand geldig is. De visser, de vereniging of de winkelier stuurt de ingevulde aanvraagformulieren naar ons.'

Snelheid is noodzakelijk

'Een maand lijkt ruim, maar die aanvragen blijven soms een paar dagen liggen bij de winkelier of de vereniging. We moeten de data die we binnenkrijgen dus snel verwerken. Want wie geen pas heeft, kan een fikse boete krijgen', vertelt Toine Aarts.

'In de maanden mei en juni krijgen we wel 5000 aanmeldingen per week. Die moeten allemaal gescand, gecontroleerd en ingevoerd worden. We maken eerst zelf een scan, zodat we de status van de aanvraag online kunnen zetten: ontvangen, in behandeling, verstuurd. De aanvrager weet dan precies waar hij aan toe is.'

Data-entry over de grens

Sportvisserij Nederland levert de fysieke kaarten in de ochtend aan, waarop PostNL aan het einde van de dag de output alweer

terug dient te leveren. De heer Aarts licht toe: 'De doos met alle formulieren van één dag gaat naar PostNL, die ze scant voor het data-entrybedrijf in Bulgarije. Daar voeren ze alle data in, in een voor ons hanteerbaar format. Feitelijk krijgen we datzelfde doosje weer terug, maar dan digitaal. En dat werkt fantastisch. We kunnen alles makkelijk en snel terugvinden omdat we bijvoorbeeld allebei dezelfde nummering hanteren.'

Nauwelijks fouten

Toine is zeer tevreden over PostNL: 'De kwaliteit van de data is voor ons heel belangrijk – en de kwaliteit die PostNL levert is behoorlijk goed. Daardoor kunnen wij een stuk sneller schakelen en bovendien hebben we een stuk minder fouten. We zijn daarom veel minder tijd en werk kwijt aan telefoontjes van ongeruste leden. Of van leden die lang moeten wachten. Vroeger zaten er bijvoorbeeld 7 tot 10 dagen tussen het binnenkomen, verwerken en uitgeven van de VISpas, nu is dat nog maar 4 werkdagen. En dat is wat PostNL ons levert: structuur en snelheid. En een plezierige samenwerking.'

'We zijn dik tevreden met de snelheid en met de goede kwaliteit van de data.'

Samenwerking Postkantoren

Ook op andere vlakken werkt Sportvisserij Nederland samen met PostNL. Natuurlijk voor de bezorging van de VISpassen, maar ook voor de uitgifte van de Kleine VISpas, waarmee je op een beperkt aantal wateren mag vissen. Hierover zegt Toine Aarts: 'Deze kan men, zonder lidmaatschap van een vereniging, gewoon aanvragen op het postkantoor. Je vult daar de aanvraag in en betaalt direct. Al die data komen bij ons binnen via de Postkantoren. En dat gaat al jaren enorm goed.'

Meer weten?

Kijk op postnl.nl/shore of mail naar shore@postnl.nl. U kunt ons ook bellen: **088 868 86 80**.



het bezorgen van morgen

